

Prijedlog

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, broj 150/2011), a u vezi s člankom 63. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, br. 80/2008, 121/2010, 25/2012, 118/2012 i 153/2013), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o radu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2013. godinu, koje je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zapošljavanje donijelo na sjednici održanoj 10. travnja 2014. godine.

Klasa:
Urbroj:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

Zoran Milanović

O b r a z l o ž e n j e

Sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti kao i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (Narodne novine, broj 109/12 i 12/14), Hrvatski zavod za zapošljavanje je dužan podnijeti svake godine Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o svom radu za proteklu godinu.

Sukladno članku 31. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje ravnateljica Zavoda podnijela je Upravnom vijeću Zavoda godišnje Izvješće o radu za 2013. godinu koje detaljno i temeljito prikazuje sve aktivnosti koje je Zavod provodio tijekom 2013. godine u okviru redovnih zadataka, ali i novih aktivnosti.

Sukladno članku 20. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje Upravno vijeće Zavoda na sjednici održanoj 10. travnja 2014. godine donijelo je Izvješće o radu Zavoda za 2013. godinu koje je potrebno podnijeti Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću.



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**IZVJEŠĆE O RADU
2013.**

Ožujak 2014.

SADRŽAJ

UVOD	2
Organizacija, zaposlenici i djelatnosti Zavoda	2
Gospodarsko okruženje u 2013. godini	4
AKTIVNOSTI ZAVODA U 2013. GODINI.....	5
1. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja.....	5
<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama.....</i>	5
<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i>	9
<i>Međunarodno posredovanje.....</i>	10
<i>Aktivna politika zapošljavanja.....</i>	11
<i>Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima</i>	12
2. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima	13
<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti.....</i>	13
<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i>	15
<i>Pravni poslovi.....</i>	16
<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali.....</i>	17
<i>Obrazovanje radnika Zavoda</i>	18
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda	20
<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje.....</i>	20
<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i>	22
<i>Financijsko upravljanje i kontrole.....</i>	24
<i>Unutarnja revizija</i>	2425
4. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata	25
<i>Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada</i>	25
<i>Priprema i provedba projekata</i>	27
<i>Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije</i>	29
<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda.....</i>	30
Javnost rada i međunarodna suradnja	31
<i>Javnost rada Zavoda i suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama</i>	31
<i>Međunarodna suradnja</i>	32
Ostala unapređenja rada.....	34
KRATICE.....	35

UVOD

Organizacija, zaposlenici i djelatnosti Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: Zavod) je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom kojeg donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH i javnost, te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 22 područna ureda i
- 97 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda,
4. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika Zavoda i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2013. godine bilo zaposleno ukupno 1.314 radnika sa sljedećom obrazovnom strukturom: 19 (1,4%) sveučilišnih specijalista ili doktora znanosti, 792 (60,3%) radnika sa završenim fakultetom ili akademijom, 182 (13,9%) radnika s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom, 257 (19,6%) radnika sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnazijom, 29 (2,2%) radnika sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine ili školom za KV ili VKV radnike te 35 (2,6%) radnika bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (prvostupanjskim i drugostupanjskim) čine više od tri četvrtine zaposlenih u Zavodu (75,6%). Od ukupnoga broja radnika, 1.143 ili 87% zaposleno je u područnim uredima, a 171 ili 13% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područni uredi Zagreb (188), Split (124), Osijek (101) i Rijeka (71), tako da je 36,8% radnika Zavoda zaposleno u tim uredima. Od navedenog broja zaposlenih 490 je savjetnika za zapošljavanje koji rade i s poslodavcima i s nezaposlenim osobama.

Sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u okviru svoje djelatnosti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega predlaže mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vodi evidencije o nezaposlenima i drugim osobama, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje te u tom smislu surađuje s poslodavcima,
- u suradnji s poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi programe profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te druge oblike aktivne politike zapošljavanja,
- surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavlja poslove zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješava o pravima nezaposlenih osoba i obavlja isplatu naknada na temelju donesenih rješenja,
- usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene ovim Zakonom,
- podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- druge poslove utvrđene zakonom, Statutom i aktima Zavoda.

Strateškim planom HZZ-a definirani su vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

Vizija

Hrvatski zavod za zapošljavanje je vodeći akter u razvoju hrvatskoga tržišta rada, poglavito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada s ciljem postizanja pune zaposlenosti.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada kroz razvoj usluga visoke kvalitete prema potrebama klijenata, uz razvoj vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada;
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za kreiranje i pružanje novih usluga na tržištu rada;
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada kroz uspostavljanje partnerskih odnosa i jačanje utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Zavod je trajno orijentiran na unaprjeđenje svojih usluga, ulaganje u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa. Sagledavanjem potreba korisnika, Zavod se prilagođava stalnim promjenama te u partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada nastoji

podizati standarde pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je tih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba gospodarstva za konkurentnom radnom snagom.

Gospodarsko okruženje u 2013. godini

Gospodarska kretanja u 2013. godini obilježena su daljnjim padom ukupne aktivnosti. Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, realni bruto domaći proizvod smanjio se 1,0%. Uvjeti zaduživanja na domaćem i stranom financijskom tržištu nešto su se poboljšali, što je usporilo opadanje domaće potražnje. Usporilo se opadanje realne osobne potrošnje i investicija, dok se realna državna potrošnja malo povećala. Međutim, za razliku od prethodne godine, došlo je do značajnog pada izvoza. U 2013. godini ukupan se realni izvoz smanjio 1,8%, realni robni izvoz pao je čak 4,1%, dok se realni izvoz turističkih usluga povećao 0,7%. Pad hrvatskog robnog izvoza u velikoj mjeri odražava izravni i neizravni utjecaj smanjene potražnje u eurozoni. Prema procjenama Eurostata, vrijednost eksternog robnog uvoza u eurozonu smanjila se 3,0%. Vrijednost robnog uvoza osobito se smanjila u Italiji koja je najveći trgovinski partner Hrvatske.

Ukupna gospodarska kretanja u eurozoni općenito, te u glavnim trgovinskim partnerima posebno, koji su zahvaćeni krizom i recesijom, negativno su djelovala, dakle, na proizvodnju u Hrvatskoj. Promatrajući duže vremensko razdoblje, godina 2013. peta je uzastopna godina u kojoj je zabilježen pad proizvodnje. Od 2008. do 2013. godine realni bruto domaći proizvod smanjio se 11,9%.

Što se tiče gospodarskih kretanja prema djelatnosti, u 2013. godini nastavilo se smanjenje proizvodnje u većini djelatnosti. Tako je u građevinarstvu došlo do daljnjeg pada realne bruto dodane vrijednosti od 4,3%, a u prerađivačkoj industriji 3,7%. Negativna kretanja zabilježena su čak i u financijskim djelatnostima, u kojima se realna bruto dodana vrijednost smanjila 1,2%. Nasuprot tome, do malog povećanja proizvodnje došlo je u djelatnostima informacija i komunikacija, te u stručnim, znanstvenim, tehničkim, administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima.

Nepovoljna kretanja u gospodarstvu odrazila su se na tržište rada. Nastavio se pad registrirane zaposlenosti. Broj registriranih zaposlenih smanjio se s 1.337.746 u prosincu 2012. godine, na 1.320.887 u istom mjesecu 2013. godine, što je smanjenje od 1,3%. Tijekom 2013. godine, dakle, broj zaposlenih pao je za više od 16 tisuća.

U 2013. godini prosječna realna neto plaća zaposlenih u pravnim osobama smanjila se 1,5% jer je rast potrošačkih cijena bio veći od rasta nominalnih neto plaća.

Što se tiče registrirane nezaposlenosti, prosječan broj nezaposlenih povećao se sa 324.324 u 2012. na 345.112 u 2013. godini, što je porast od 6,4%. Prosječan broj nezaposlenih muškaraca povećao se 7,2%, a nezaposlenih žena 5,7%. Prema razini obrazovanja, najveći postotni porast broja nezaposlenih zabilježen je među skupinama sa srednjim, višim ili visokim obrazovanjem, a najmanji među skupinama sa završenom osnovnom školom ili bez završene osnovne škole.

U 2013. godini došlo je do povećanja broja zaposlenih s evidencije nezaposlenih na temelju radnog odnosa, i to za 10,2%. Zapošljavanje je bilo veće zahvaljujući većem broju traženih radnika, koji je porastao 8,7%. Štoviše, broj traženih radnika raste već četvrtu godinu zaredom, što održava pozitivnu reakciju poslodavaca na povećanu vjerojatnost popunjavanja slobodnih radnih mjesta.

AKTIVNOSTI ZAVODA U 2013. GODINI

Tijekom 2013. godine aktivnosti Zavoda obavljale su se sukladno Zakonu, Statutu, Strategiji i drugim općim aktima Zavoda, a u nastavku prikazujemo njihovu realizaciju prema utvrđenim sektorima rada:

1. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba svojih klijenata. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, grupnog informiranja i definiranja plana traženja posla.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2013. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 845.058 individualnih savjetovanja s prijavljenim nezaposlenim osobama, što u prosjeku iznosi 1.725 individualnih savjetovanja po savjetniku.

Sve novoprijavljene osobe, a posebno one koje se u evidenciju nezaposlenih prijavljuju prvi puta prolaze aktivnosti grupnog informiranja, gdje dobivaju informacije o uslugama koje su im dostupne u postupku pripreme za zapošljavanje i traženja posla, o mjerama aktivne politike zapošljavanja, o mogućnostima zapošljavanja na otvorenom tržištu rada, o pravima i obvezama nezaposlenih osoba te druge informacije relevantne za aktivno traženje posla i stanje na tržištu rada. Tijekom 2013. godine održano je 11.319 grupnih informiranja kojima su obuhvaćene 123.543 nezaposlene osobe. U prosjeku svaki savjetnik je održao 23 grupna informiranja.

S ciljem osiguranja što veće dostupnosti usluga Zavoda nezaposlenim osobama, sve nezaposlene osobe osim prijave u evidenciju, na info pultu mogu podnijeti i zahtjev za novčanu naknadu, mogu obaviti redovno mjesečno javljanje, dobiti uvjerenje o nezaposlenosti, informacije o slobodnim radnim mjestima kao i druge informacije. Tijekom 2013. godine izvršeno je ukupno 338.278 prijava u evidenciju nezaposlenih čime bilježimo rast od 0,3% novoprijavljenih nezaposlenih osoba u odnosu na 2012. godinu. Tijekom 2013. zaprimljeno je 129.956 zahtjeva za novčanu naknadu (2,3% manje u odnosu na prethodnu godinu). Nadalje, izdano je 718.941 uvjerenje o nezaposlenosti te obavljeno 3.828.499 redovnih mjesečnih javljanja.

Osim grupnog informiranja i individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže

nezaposlenim osobama u izradi profesionalnog plana zapošljavanja. Profesionalni plan sadrži plan aktivnosti koji će nezaposlena osoba proći u suradnji sa Zavodom kako bi povećala svoju zapošljivost i bila konkurentnija na tržištu rada, popis zanimanja u kojima nezaposlena osoba ima najbolje mogućnosti zapošljavanja i za koja će zanimanja savjetnik za zapošljavanje posredovati na otvorenom tržištu rada za njih, te plan aktivnosti koje će savjetnik poduzimati kako bi nezaposlena osoba što prije došla do željenog zaposlenja. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Izvršenje plana se prati, po potrebi revidira, te ukoliko ne rezultira zapošljavanjem u roku šest mjeseci, nezaposlena osoba ponovo prolazi postupak savjetovanja i definiranja novog profesionalnog plana. Tijekom 2013. godine ukupno je zaključeno 341.735 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama, što znači da je jedan savjetnik prosječno dogovorio i zaključio 697 profesionalnih planova za nezaposlene osobe.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoja kompetencija za upravljanje karijerom Zavod provodi standardizirane radionice osnaživanja namijenjene nezaposlenim osobama. Radionice uključuju teme kao što su unapređenje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, pisanje zamolbe i životopisa, metode samoprocjene interesa, motivacije i sposobnosti i dr. Tijekom 2013. godine ukupno su održane 3.522 različite radionice, s ciljem unaprjeđivanja kompetencija upravljanja karijerom, u kojima su sudjelovale ukupno 22.183 nezaposlene osobe. Prosječno je svaki savjetnik održao 64 radionice.

Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim nezaposlenim osobama - mladi, dugotrajno nezaposlene osobe, romska nacionalna manjina te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada.

Kako bi intenzivirali rad s dugotrajno nezaposlenim osobama, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinancirano zapošljavanje i javni radovi.

U postupke individualnog savjetovanja koje obuhvaća višekratne susrete s nezaposlenim osobama, uključujući psihologijsko testiranje i pregled specijaliste medicine rada koje provode savjetnici za profesionalno usmjeravanje bilo je uključeno 8.137 osoba s višestrukim barijerama pristupa tržištu rada.

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, tijekom 2013. u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja Zavoda uključeno je 1.286 osoba s invaliditetom, od čega je 377 osoba savjetovano putem radionica. U cilju povećanja zapošljivosti i samog zapošljavanja, 1.076 osoba s invaliditetom je bilo uključeno u neke od oblika sufinanciranja obrazovanja i zapošljavanja putem mjera aktivne politike zapošljavanja ili lokalnih partnerstava, što je porast od 38,1% u odnosu na broj uključenih u mjere aktivne politike zapošljavanja u 2012. godini. Tijekom 2013. godine zaposlene su 1.744 osobe s invaliditetom.

U cilju senzibiliziranja javnosti o radnim mogućnostima osoba s invaliditetom, Zavod je u ožujku 2013. godine organizirao konferenciju s međunarodnim sudjelovanjem „Profesionalna rehabilitacija - mogućnosti i izazovi“ na kojoj su sudjelovala 122 predstavnika institucija i civilnog sektora.

U okviru Projekta resocijalizacije ovisnika o drogama, tijekom 2013. godine 141 nezaposlena osoba (bivši ovisnici o drogama) bila je uključena u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, 23 u obrazovne aktivnosti u organizaciji Zavoda dok su se 74 korisnika zaposlila (12 uz potporu mjera aktivne politike).

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja Roma, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine uključene su u redovite aktivnosti Zavoda i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. Time se nastojalo utjecati na njihovo brže uključivanje na tržište rada. U 2013. godini ukupno je u aktivnosti grupnog informiranja uključeno 1.319 osoba romske nacionalne manjine (10,2% manje nego u 2012.). Ukupno 5.101 osoba romske nacionalne manjine prošla je individualno savjetovanje (3,6% manje nego u 2012. godini). Organizirana su grupna informiranja o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz profesionalnog plana zapošljavanja). U 2013. godini ukupno je održano 71 informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju (dok je u 2012. održano 40 takvih informiranja i savjetovanja), te je ukupno 61 osoba romske nacionalne manjine bila uključena u informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju (29,5% više nego u prethodnoj godini). Od navedenog broja osoba uključenih u informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju 7 osoba je putem mjere *Sufinanciranje samozapošljavanja osoba romske nacionalne manjine* registriralo vlastiti poslovni subjekt.

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. U cilju osiguranja podrške zainteresiranim osobama za samozapošljavanje kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje posebno radi na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu pripomoći osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2013. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 11.500 individualnih savjetovanja s 9.538 osoba zainteresiranih za samozapošljavanje, što je u prosjeku 221 savjetovanje po savjetniku za samozapošljavanje.

Zavod se intenzivno priprema za pružanje podrške zapošljavanju mladih kroz program Europske komisije „Garancija za mlade“. U tom smislu, pružaju se usluge usmjerene isključivo mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Programom usluga definiran je način rada i pružanje usluga mladim osobama učenicima završih razreda osnovnih i srednjih škola, a koje su korisnici domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te pružanje usluga domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi čiji osnivač je Republika Hrvatska, sa svrhom osiguranja što kraćeg trajanja nezaposlenosti mladih osoba koji izlaze iz sustava socijalne skrbi. Podršku djeci u domovima pružaju područni uredi, a ona se odvija kroz aktivnosti profesionalnog usmjeravanja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, aktivnosti posredovanja i uključivanja u mjere aktivne politike zapošljavanja koje provode savjetnici za zapošljavanje educirani posebno za rad s mladim nezaposlenim osobama te aktivnosti javnih radova za dječje domove. U 2013. godini, u sklopu uspostavljene suradnje, područni su uredi

kontaktirali sve domove za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi (24 doma) kako bi im omogućili specifične usluge profesionalnog usmjeravanja, temeljene na procjeni psihofizičkog statusa učenika, koje provodi Zavod. Ukupno 23 doma za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi odazvalo se na suradnju. Održano je 37 sastanaka na kojima su sudjelovali djelatnici domova i savjetnici Zavoda radi uspostave uske suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, kako bi se što više korisnika domova prije završetka školovanja uključilo u aktivnosti Zavoda za izbor budućeg zanimanja. Aktivnosti koje provode savjetnici s mladim osobama ciljane skupine su: individualno savjetovanje – utvrđivanje radnog potencijala, plan aktivnog traženja posla, provedba radionica za aktivno traženje posla, te informiranje o aktivnoj politici zapošljavanja i mogućnostima zapošljavanja. Standardne usluge Zavoda prilagođene su specifičnostima djece koja se nalaze u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a provođenje istih je u samim ustanovama za razliku od usluga usmjerenih ostaloj djeci. Pružanje podrške usmjereno je na prevenciju nezaposlenosti te se njima želi omogućiti pravilan izbor karijere, pravilan izbor obrazovanja radi uspješnog završetka i stjecanja kvalifikacija, te pomoć u pronalasku odgovarajućeg zaposlenja.

U cilju osiguranja što kvalitetnije usluge usmjerene prema mladim osobama Zavod je u 2013. godini počeo s otvaranjem Centara za mlade čiji je rad organiziran u dva područna ureda: Split i Zagreb. U planu je osnovati navedene centre u svim područnim uredima tijekom 2014. godine. Centar za mlade se nalazi u okviru Zavoda, a u njemu se odvijaju sve usluge i aktivnosti s mladim nezaposlenim osobama. U Centru su zaposleni savjetnici za mlade koji provode individualne i grupne aktivnosti s mladima, te isto tako i predavanja, tribine, radionice, sastanke s gostima, poslodavcima i civilnim sektorom. Mlada osoba do 29 godina prilikom upisa u evidenciju ulazi u Centar za mlade. Svako nezaposlenoj mladoj osobi dodjeljuje se savjetnik za mlade koji će zajedno s mladom osobom provoditi aktivnosti radi uključivanja na tržište rada. U sklopu rada Centra naglasak je stavljen na informiranje i uključivanje što više mladih nezaposlenih osoba u aktivnu politiku zapošljavanja čije mjere su posebno kreirane za ovu ciljanu skupinu. Centar za mlade svaki mjesec organizira različita događanja (radionice, seminare, tribine i sl.) usmjerena mladim osobama u cilju aktiviranja, pripreme za zapošljavanje i planiranja karijere.

U cilju unapređenja i dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom, tijekom 2013. godine uspostavljeno je osam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju izvan Zavoda. Misija Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri je omogućiti svim građanima usluge profesionalnog usmjeravanja kako bi unaprijedili svoje osobne potencijale, te poboljšali svoju poziciju na tržištu rada kroz izbor daljnjeg obrazovanja ili stjecanje dodatnih znanja i vještina kojima se povećava mogućnost zaposlenja. Rad Centara temelji se na principima samopomoći i pružanju usluga savjetovanja prema iskazanim potrebama korisnika. U Centrima se mogu pretraživati različite informacije o tržištu rada, zanimanjima, obrazovanju i drugim relevantnim informacijama potrebnima za razvoj i unapređenje karijere. Od osnivanja u kolovozu 2013. do kraja godine usluge Centara koristile su 10.643 osobe: tražitelji zaposlenja, nezaposlene osobe, te učenici osnovnih i srednjih škola koji su najčešći korisnici usluga Centara. U Centrima rade posebno educirani savjetnici za profesionalno usmjeravanje. U budućnosti se planira otvaranje novih Centara.

Kako je volontiranje učinkovit način stjecanja radnog iskustva te može predstavljati jednostavan i učinkovit način da se mlade aktivira u razdobljima kada ima manje mogućnosti

za zapošljavanje, Zavod primjenjuje praksu informiranja nezaposlenih osoba o važnosti i prednostima volontiranja kroz aktivnosti grupnih informiranja, te je tijekom 2013. godine u svoj redovan rad uključio ukupno 11 volontera.

Razvoj novih prilagođenih usluga u narednom razdoblju planiran je kroz projekte financirane iz Europskog socijalnog fonda.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj nam je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. U tom smislu u svakom područnom uredu Zavoda organiziran je rad Ureda za poslodavce. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima dovesti nove klijente u Zavod. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2013. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 25.784 posjeta poslodavcima, što je 2,1% manje u odnosu na 2012. godinu. U prosjeku svaki savjetnik posjetio je 53 poslodavca.

Unatoč problemima na koje su poslodavci u 2013. godini nailazili, zaprimljeno je 78.357 prijava potrebe za radnikom (15% više u odnosu na 2012. godinu) putem kojih je traženo 143.340 radnika, što čini povećanje od 8% u odnosu na 2012. godinu. Savjetnici su uputili 528.501 nezaposlenu osobu na prijavljena slobodna radna mjesta. Iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 217.179 radnika.

Posebna pozornost bila je posvećena aktivnostima u radu s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpustiti veći broj radnika. U 2013. godini savjetnici mobilnih timova u 159 tvrtki proveli su individualna informiranja za 1.710 radnika, što je 69,9% manje u odnosu na 2012. godinu. Kroz grupno informiranje prošlo je 1.489 radnika, odnosno 25,1% manje nego u 2012. godini.

Mobilni timovi organizirani su u područnim uredima Zagreb, Osijek (Đakovo), Zadar i Rijeka. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku (134 radnika) s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih te s potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranje samozapošljavanja. U prostoru poslodavca Brodosplit, brodograđevna industrija Split d.d. djelovao je Mobilni centar. Usluge Mobilnog centra koristilo je 857 radnika koji su bili u otkaznom roku. Područni uredi Zavoda stupili su u kontakt s ukupno 257 poslodavaca iz djelatnosti špedicije. Kod 142 poslodavaca obavljena je aktivnost mobilnog tima u okviru rada sa špediterima, a kod 115 poslodavaca obavljen je informativni posjet u cilju dobivanja informacija o eventualnom višku radnika.

Tijekom 2013. godine Zavod je zaprimio 107 programa zbrinjavanja viška radnika kojima su obuhvaćene 12.843 osobe, a od toga 4.289 žena (s udjelom od 33,4%) te 8.554 muškarca (s udjelom od 66,6%). Do 26. lipnja 2013. godine, tj. do stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu zaprimljeno je 58 programa s obuhvaćenih 9.530 osoba, a nadalje do kraja godine 49 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je obuhvaćeno 3.313 osoba. Prema razini obrazovanja radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja, najveći udjel imali su radnici SSS 44,3%, a zatim KV i VKV radnici 20,9%, PKV

i NSS radnici 11,6% te VSS radnici 9,0%. Prema dobi, struktura viška radnika je sljedeća: od 55 do 59 godina 21,8%, od 60 i više godina 18,7%, od 50 do 54 godine 14,1%, od 45 do 49 godina 10,7%, od 40 do 44 godine 9,4% i od 35 do 39 godina 9,3%. Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (s udjelom od 47,3%), opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacije (14,5%), trgovine na veliko i na malo, popravka motornih vozila i motocikala (10,6%), zdravstvene zaštita i socijalne skrbi (8,9%) te prijevoza i skladištenja (8,8%). U usporedbi s 2012. godinom, kada je Zavod zaprimio 91 program zbrinjavanja viška radnika kojima je bilo obuhvaćeno 3.457 osoba, broj zaprimljenih programa u 2013. povećao se za 16 (ili 17,6%), a broj osoba obuhvaćenih programima povećao se za 7.146 (ili 271,5%). Zavod je u 2013. godini zbog gospodarskih i socijalnih razloga odgodio dva programa zbrinjavanja viška radnika.

U suradnji s poslodavcima kontinuirano se provode postupci poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije koja uključuje psihologijsku procjenu kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih relevantnih faktora: kompetencija, znanja, interesa i vještina te zahtjeva poslova. Tijekom 2013. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za zapošljavanje uključene su 3.442 osobe.

Međunarodno posredovanje

U okviru međunarodnog posredovanja, Zavod je do 30. lipnja 2013. godine bio nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj na području Savezne Republike Njemačke, pa su tako u okviru djelatnosti Zavoda provedene aktivnosti savjetovanja, informiranja, upućivanja te zapošljavanja. Također, Zavod je posredovao pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki.

Posredovanjem Zavoda u inozemstvu se ukupno zaposlilo 5.500 građana Republike Hrvatske. Zapošljavanje u SR Njemačkoj najčešće je bilo sezonskog karaktera pa je temeljem važećih bilateralnih sporazuma u SRNJ 2013. godine najviše radnika zaposleno u poljoprivredi (3.193 osobe ili 60,2%) i ugostiteljstvu (2.036 ili 38,4%) na razdoblje do 6 mjeseci, dok je u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini zaposleno 75 osoba, što u ukupnom broju predstavlja 5.304 osobe zaposlene na sezonskim poslovima. Radi usavršavanja profesionalnog i jezičnog znanja (gostujući radnici) zaposleno je 130 osoba različitih zanimanja do 40 godina starosti na razdoblje od 18 mjeseci, a na duže ili neodređeno vrijeme zaposleno je 66 medicinskih sestara/tehničara s položenim stručnim ispitom. Tijekom ljetnih praznika na razdoblje od najviše 3 mjeseca u SR Njemačkoj zaposleno je 100 studenata. Godine 2013. s evidencije Zavoda zaposleno je 166 pomoraca na inozemnim brodovima.

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od početne dvije godine za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljanina država članica Europske unije i članova njihovih obitelji koja je stupila na snagu 01. srpnja 2013. godine. Navedena Uredba odnosi se na 13 država članica: Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Cipar, Republika Francuska, Republika Grčka,

Talijanska Republika, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Malta, Kraljevina Nizozemska, SR Njemačka, Republika Slovenija, Kraljevina Španjolska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji 01. srpnja 2013. Hrvatski zavod za zapošljavanje postao je dio EURES mreže. EURES mreža predstavlja mrežu europskih javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 900 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovanje EURES-a bave 4 EURES certificirana savjetnika koji se nalaze u područnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu i Zagrebu. Ulaskom u EU, utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade, te imenovani EURES asistenti u svim područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti. Tijekom 2013. godine, 2.069 osoba objavljeno je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU.

EURES savjetnici od datuma pristupanja RH Europskoj uniji do 31. prosinca 2013. godine obavili su preko 7.500 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 94,3% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njejoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije. Unutar Zavoda provedeno je preko 1.000 informativnih kontakata na temu međunarodnog posredovanja.

Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2013. godine koristilo je ukupno 53.656 osoba, pri čemu je bilo 10.829 aktivnih korisnika na početku godine, dok je 42.827 osoba novouključeno tijekom 2013. godine.

Tijekom godine 9.413 osoba koristilo je potpore za zapošljavanje, 5.737 osoba potpore za samozapošljavanje, 337 osoba potpore za usavršavanje, 2.132 osobe bile su uključene u obrazovanje prema potrebama tržišta rada, 19.322 osobe u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 15.405 osoba bilo je zaposleno u javnim radovima, a 1.310 osoba obuhvaćeno je potporom za očuvanje radnih mjesta.

Povećanje ukupnog broja korisnika u odnosu na 2012. godinu najuočljivije je u potporama za samozapošljavanje (257,4%), što možemo obrazložiti činjenicom da je krajem 2012. godine znatno unaprijeđena procedura za dobivanje potpore za samozapošljavanje uz intenzivne savjetodavne aktivnosti pri razvoju poslovnog plana te stručno praćenje osoba u prvoj godini rada.

Korisnici svake mjere aplikativno se prate i u periodu nakon izlaska iz mjere, stoga neće biti problem utvrditi koji je njihov status godinu ili dvije nakon izlaska iz mjere. Za jesen 2014. godine planirana je sveobuhvatna evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja unutar koje će se kvazi-ekperimentalnom metodom utvrditi koliko su pojedine mjere učinkovite.

Porast je zabilježen i u mjerama stručno osposobljavanje za rad (101,6%) te potpore za zapošljavanje (58,9%), što je pozitivan trend s obzirom na to da je riječ o dugotrajnijim intervencijama s povećanim šansama za stalnim zaposlenjem i to uglavnom u privatnom sektoru. Veliko povećanje zabilježeno je i u potporama za očuvanje radnih mjesta (86,3%) što možemo protumačiti kreiranjem paketa za poslodavce u poteškoćama i većeg raspona mjera i aktivnosti usmjerenih očuvanju radnih mjesta u 2013 godini. Istodobno, smanjio se broj korisnika mjere javni radovi, obrazovanja nezaposlenih te potpore za usavršavanje.

Broj osoba u obrazovanju, kao i u potporama za usavršavanja smanjio se jer trendovi u gospodarstvu nisu najavili nove potrebe i nema ponude novih programa obrazovanja. Također, poslodavci još uvijek nerado ulažu u obrazovanje svojih radnika, što objašnjava i manji interes za korištenjem navedenih potpora. Kada je riječ o smanjenju broja osoba u javnim radovima, ono je nužno s obzirom na to da je uveden velik broj raznovrsnih programa javnih radova te su oni postali dostupniji za korištenje većem broju poslodavaca i nezaposlenim osobama raznovrsnih profila, a što uključuje i osobe višeg stupnja obrazovanja koje su u odnosu na druge skupine u povoljnijem položaju na tržištu rada. Potrebno je, stoga, revidirati programe javnog rada, poraditi na boljem ciljanju samih programa javnih radova te osigurati njihovu održivost i stvarnu učinkovitost.

Za provedbu mjera unutar Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja u 2013. godini isplaćeno je ukupno 362.119.534,15 kuna, dok je još 228.047.416 kuna isplaćeno na ime troška novčane pomoći te putnih troškova za mjere stručno osposobljavanje za rad i obrazovanje nezaposlenih.

Od ukupnoga broja korisnika mjera u 2013. godini bile su 763 (ili 1,4%) osobe romske nacionalne manjine, što je povećanje od 9,5% u odnosu na prethodnu godinu. Najveći broj pripadnika romske nacionalne manjine bio je uključen u javne radove, njih 717, što je povećanje od 10,5% u odnosu na 2012. godinu. Povećanje je zabilježeno i u sufinanciranju samozapošljavanja, gdje je bilo ukupno 7 korisnika što je 100% više nego prethodne godine, kao i u sufinanciranom zapošljavanju kojim su bila obuhvaćena 23 korisnika, dakle 9% više nego prethodne godine. U ostalim mjerama uočen je blagi pad broja korisnika, pa je tako obrazovanjem nezaposlenih obuhvaćeno 15 osoba, a stručnim osposobljavanjem za rad 1 osoba.

Tijekom 2013. godine za provedbu mjera iz Nacionalnog programa za Rome isplaćeno je 9.576.000,87 kuna.

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja *rane intervencije* za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje – informiranje i savjetovanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. U Hrvatskoj je 2013. godine bilo ukupno 94.487 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Različitim oblicima individualnog i grupnog informiranja obuhvaćeno je 17.146 učenika, što je udio od 18,1%, dok je aktivnostima individualnog i grupnog savjetovanja obuhvaćeno 13.160 učenika, što čini udio od 13,9%. U suradnji sa školama identificirani su učenici kojima je ova pomoć najpotrebnija, a osobito skupine učenika definirane Odlukom o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole u školskoj godini 2013./2014. koju donosi Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama, područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti

promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2013. godine financirano je 776 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

Kao i svake godine, u 2013. godini provedeno je ispitivanje profesionalnih namjera učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Ukupno je anketirano oko 60.000 učenika. Za potrebe istraživanja obrađen je uzorak od 10.206 anketa. Rezultati provedenog istraživanja značajni su za planiranje, provedbu i praćenje usluga profesionalnog usmjeravanja, pružanje preporuka za upisnu politiku i politiku stipendiranja u području srednjoškolskog i visokog obrazovanja te usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada.

Tijekom 2013. godine izrađeno je i objavljeno na mrežnim stranicama Zavoda pet regionalnih brošura *Kamo nakon osnovne škole?* za upis učenika u srednju školu za školsku godinu 2013./2014 te je pripremljeno i tiskano ukupno 170 brošura koje su distribuirane Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri te područnim uredima. Također, za potrebe profesionalnog informiranja učenika završnih razreda srednjih škola, u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu osigurano je 100 primjeraka informativne brošure *Vodič za buduće studente*.

U cilju samo-informiranja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i uslugama profesionalnog usmjeravanja, različitim skupinama korisnika omogućen je pristup računalnom programu *Moj izbor*. Program pruža mogućnost istraživanja informacija o 350 zanimanja, informiranje o mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja, te testiranja interesa i kompetencija temeljem kojih program predlaže najprimjerenija zanimanja ili vrste poslova. U 2013. godini Program se koristio na 42 licencirana mjesta – u svim područnim uredima Zavoda, Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri, pojedinim osnovnim i srednjim školama koje su iskazale interes, te drugim institucijama na tržištu rada – ustanovama za obrazovanje odraslih i slično.

2. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe, te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, dok o žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskog sustava. U Središnjem uredu Zavoda vezano za djelatnost osiguranja za slučaj nezaposlenosti obavljali su se poslovi vezani uz izmjenu, praćenje i unapređenje rada aplikacije „Prava za vrijeme nezaposlenosti“ nastavno zakonskim/podzakonskim izmjenama i novim poslovnim procesima, i u vezi s tim priprema uputa za provođenje Zakona te podzakonskih akata, zatim pravna pomoć nezaposlenim osobama u ostvarivanju prava po osnovi nezaposlenosti, edukacija stručnih savjetnika koji rade na poslovima prava za vrijeme nezaposlenosti te standardizacija postupaka u svrhu osiguravanja jedinstvenog rada svih područnih ureda u prvostupanjskom upravnom postupku.

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca, te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Nezaposlenoj osobi, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, utvrđivano je pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Izuzetak od ovog pravila odnosi se na nezaposlene osobe koje su pravo na novčanu naknadu mogle ostvariti sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na novčanu naknadu. Novčana naknada može se produžiti nezaposlenoj osobi ako je u evidenciji Zavoda neprekidno više od 12 mjeseci i ako je u cijelosti iskoristila utvrđeno pravo na novčanu naknadu. Također je propisana mogućnost produženja novčane naknade za one nezaposlene osobe (žene) koje su ostvarile pravo na tzv. "trajnu novčanu naknadu", odnosno novčanu naknadu do zaposlenja ili nastupa neke od okolnosti propisane Zakonom za prestanak prava na naknadu do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu propisanu važećim Zakonom o mirovinskom osiguranju.

Tijekom godine u Zavodu je evidentirano prosječno mjesečno 70.479 korisnika novčane naknade. Najviši iznos novčane naknade u 2013. godini iznosio je 3.834,60 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.660,35 kuna.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate) u 2013. godini podneseno je 129.980 zahtjeva, a doneseno je 125.005 pozitivnih rješenja. Nadalje, za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade dugotrajno nezaposlenih osoba podneseno je 25.278 zahtjeva, a doneseno 24.748 pozitivnih rješenja; za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podneseno je 1.850 zahtjeva, a donesena su 1.624 pozitivna rješenja.

Nezaposlenoj osobi kojoj je utvrđeno pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu za otvaranje obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem nezaposlena osoba ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanja u njemu. U 2013. godini podnesena su 1.872 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.630 pozitivnih rješenja.

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezivog iznosa stipendije prema posebnom propisu. U 2013. godini donesena su 1.822 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i 14.523 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje izvan mjesta prebivališta, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. U 2013. godini doneseno je 9.196

rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, a o pravu na jednokratnu novčanu pomoć 18 rješenja.

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje podneseno je 13 zahtjeva, a pozitivno je riješeno 12.

Od 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 25 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 41 slučaju izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U 009) te u 114 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju podneseno 198 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, koji svoje aktivnosti usmjerava ka kvalitetnom, brzom, na Zakonu utemeljenom rješavanju zahtjeva korisnika. Cilj nam je uspostaviti sustav kvalitete u pružanju usluga, te su stoga razvijeni indikatori praćenja uspješnosti rada, a to su: postotak riješenih i neriješenih akata u zakonskom roku prema vrsti akata, te rokovi rješavanja (30, 60 ili više dana), kako po područnim uredima tako i po izvršiteljima u područnim uredima. Od ukupno riješenih akata u prvostupanjskom upravnom postupku u 2013. godini 94% je riješeno u zakonskom roku od 30 dana. Indikatori omogućuju mjerenje efikasnosti svakog radnika u sustavu.

Koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom, Republikom Italijom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema Ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema Ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci). S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 2.127 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti. Iznimno, prema ugovoru kojeg je Republika Hrvatska zaključila s Republikom Italijom može se nezaposlenoj osobi u državi u kojoj ima prebivalište isplaćivati novčana naknada koju je ostvarila u državi u kojoj

joj je prestao radni odnos, s tim da država koja isplaćuje novčanu naknadu može tražiti povrat isplaćene novčane naknade od države koja joj je utvrdila to pravo.

Također, prema Sporazumu o osiguranju u slučaju nezaposlenosti koji je sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke, a koji se temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske primjenjuje u Hrvatskoj, nezaposlena osoba nakon što je prestala raditi u SR Njemačkoj, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, može ostvariti u Republici Hrvatskoj pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev za povrat SR Njemačkoj. U 2013. godini postavljeno je 38 takvih zahtjeva.

Nakon 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Predstavnici Zavoda sudjelovali su u radu Međuresorne radne skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti. Poslovi Međuresorne skupine tijekom postupka pregovora o pregovaračkom Poglavlju 2, obavljani su, prema zahtjevima Europske komisije, a nakon pristupanja Republike Hrvatske u punopravno članstvo u Europskoj uniji ista Međuresorna skupina obavlja poslove određene uredbama EU u području koordinacije sustava socijalne sigurnosti.

Pravni poslovi

Strateški ciljevi Zavoda ostvarivali su se kroz pravne poslove koji su usmjereni na obavljanje poslovnih procesa Zavoda sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske čime se osigurava zakonito poslovanje Zavoda. U tu svrhu ažurno se pratilo donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda te se po potrebi sudjelovalo i u njihovoj izradi. Radi njihove pravovremene i istovjetne primjene, drugim unutarnjim organizacijskim jedinicama Zavoda davane su upute, mišljenja i tumačenja. Izrađivali su se i kontrolirali opći akti Zavoda, ugovori i sporazumi o suradnji (92).

Vodili su se postupci naplate potraživanja Zavoda koja su proizašla iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka kao i potraživanja proizašla iz neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja. Radi naplate potraživanja Zavoda trenutno se vodi 2.088 sudskih postupaka.

U svrhu naplate potraživanja Zavoda u 2013. godini pokretali su se sudski postupci kod općinskih, trgovačkih i županijskih sudova te kod javnih bilježnika i FINA-e. Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su: izradu prijedloga za pokretanje ovršnih postupaka, ovršnih prijedloga, kaznenih prijava, prijava u stečajni ili likvidacijski postupak kao i prijava u postupak predstečajne nagodbe, prijedloga utuženja, tužbi (186 prijedloga, prijava i tužbi), opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u (preko 2.500 akata), izradu sporazuma o izvansudskoj nagodbi (85 sporazuma), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (144 zastupanja) te praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka.

Zavod je u razdoblju od 1989. do 2001. godine putem pet poslovnih banaka za različite kreditne programe plasirao kredite za ukupno 1.180 korisnika. U 2013. godini ažurirani su podaci za preostalih 307 korisnika kredita prema kojima Zavod ima u svojim poslovnim knjigama evidentirana potraživanja te su ažurno vođeni postupci naplate potraživanja od preostalih korisnika kredita kojima su sredstva plasirana putem Hrvatske poštanske banke d.d. (270 korisnika), Privredne banke Zagreb d.d. (29 korisnika), Zagrebačke banke d.d. (1 korisnik), Varaždinske banke d.d. – sada Zagrebačka banka Zagreb d.d. Regionalni centar Varaždin (4 korisnika), Hrvatske banke za obnovu i razvitak d.d. (3 korisnika).

U 2013. godini Zavod je putem sudskih postupaka i naplatom po sporazumima o izvansudskoj nagodbi naplatio svoja potraživanja u ukupnom iznosu od 16.797.318,78 kuna, od čega iznos od 11.022.853,83 kune putem naplaćenih anuiteta i uplatama po pravomoćnim presudama i sporazumima o izvansudskoj nagodbi, a iznos od 5.774.464,95 kuna preuzimanjem nekretnina koje su bile sredstvo osiguranja naplate kredita u vlasništvo Zavoda (2 predmeta).

Povjerenstvo za kredite čija je osnovna zadaća uređivanje stanja po kreditima održalo je 17 sjednica i donijelo 21 odluku po zaprimljenim zamolbama korisnika kredita.

Centralnoj inventurnoj komisiji predložen je otpis nenaplativih potraživanja za 46 predmeta u iznosu od 4.406.762,73 kune za čiju naplatu je Zavod iscrpio sve zakonske mogućnosti, budući su dužnici umrli ili su brisani iz sudskog registra Trgovačkih sudova nakon zaključenja stečajnih postupaka te su prestali postojati, a nisu imali pravnih sljednika.

Izdana su 23 brisovna očitovanja za korisnike kredita koji su u cijelosti podmirili dug te za korisnike kredita s kojima je zaključen reprogram kredita sukladno Odluci Vlade RH te je izrađeno 13 službenih zabilješki o zatvaranju predmeta.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, temelji se na poslovnoj strategiji ustanove i predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, analizu radne opterećenosti, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Visoki kriteriji prema kojima se oblikuje struktura zaposlenika u Zavodu iziskuju veliki ulog i promišljeno upravljanje ljudskim potencijalima. Aktivnosti u tom području usmjerene su na definiranje prioriteta i njihovu provedbu uz permanentno ostvarivanje strateških ciljeva Zavoda kako bi se ojačala organizacijska klima i povećalo zadovoljstvo zaposlenih u Zavodu, a time ujedno i ojačao institucionalni kapacitet ustanove. Jedan od osnovnih uvjeta unapređenja funkcionalnosti Zavoda su njegovi ljudski potencijali, odnosno kvalitetni kadrovi koji posjeduju znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, te motiviranost za ostvarivanje zadanih ciljeva.

Strateško planiranje ljudskih resursa, definiranje trenutnih i budućih kadrovskih i obrazovnih potreba provode Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove i Odjel razvoja i obrazovanja radnika. Kroz navedena dva odjela administriraju se podaci o zaposlenicima, vodi evidencija o osobnim zaduženjima zaposlenika, godišnjim odmorima, izrađuju i ažuriraju dokumenti vezani uz zaposlenike te prati njihov razvoj kroz kontinuirano organiziranje, utvrđivanje i analiziranje potreba za obrazovanjem i potom provedbu obrazovnih aktivnosti u cilju pružanja podrške preustroju Zavoda.

Tijekom 2013. godine unutar Zavoda izrađeno ju 365 odluka o potrebi zasnivanja radnog odnosa na određeno i neodređeno vrijeme, 81 ugovor o radu na neodređeno vrijeme, 71 ugovor o radu na određeno vrijeme, 1.253 aneksa ugovora o radu na neodređeno vrijeme, 50 aneksa ugovora o radu na određeno vrijeme te 111 rješenja o plaći.

Radnicima Zavoda su, temeljem Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama izdana sljedeća rješenja i odluke:

- 124 rješenja o pravu na novčanu pomoć;
- 25 rješenja o isplati otpremnine zbog odlaska u mirovinu;
- 200 rješenja o pravu na plaćeni dopust;
- 124 odluke o jubilarnim nagradama.

U ožujku 2013. godine Upravno vijeće Zavoda donijelo je Izmjene Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kojima je izmijenjena mezoorganizacijska razina u Središnjem uredu, smanjeni koeficijenti složenosti poslova svim radnim mjestima, a povećani koeficijenti složenosti poslova u Službi za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, te je provedeno usklađivanje naziva središnje ustrojstvene jedinice i područnih ustrojstvenih jedinica u skladu s novim Statutom Zavoda. U rujnu 2013. donesene su nove Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kojima su osnovane nove ispostave u Područnom uredu Zagreb, te je Službi za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije dodijeljen status Ureda za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije pri čemu se promijenio i unutarnji ustroj Ureda (ustrojene su četiri službe i devet odjela).

Temeljem Zakona o poticanju zapošljavanja donesen je Plan prijema osoba na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa na razini cijelog Zavoda. U vezi s tim donesena je interna uputa za postupanje područnim uredima glede cjelokupnog načina i postupka prijema polaznika na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Također, donesena je i interna uputa o postupku primanja radnika u radni odnos u Zavodu kojom se na jednoobrazan način uredio postupak primanja radnika, od utvrđivanja potreba za radnikom do zasnivanja radnog odnosa i informiranja radnika o njegovim pravima i obvezama iz radnog odnosa.

Praćenje propisa iz zaštite na radu redovita je aktivnost Zavoda. Tijekom godine izrađena je Procjena opasnosti za radna mjesta s radom na računalima, Revizija procjene opasnosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje, te je donesen i novi Pravilnik o zaštiti od požara.

Obrazovanje radnika Zavoda

Slijedom smjernica Drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Strategije organizacijskog razvoja Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Smjernicama o procedurama osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika u sklopu CTR-a i Planom razvoja zaposlenika HZZ-a 2012.-2015., Zavod se usmjerio na nadogradnju znanja i vještina trenera osposobljenih u sklopu projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: CTR), kako bi održavanjem vlastitih edukacija mogli svoja znanja prenijeti polaznicima iz Zavoda i iz redova ustanova i organizacija dionika na tržištu rada.

Promatrano prema poslovnim procesima na početku osamostaljivanja CTR-a, 19 trenera (ili 47%) bilo je iz ključnog poslovnog procesa Zavoda, odnosno posredovanja, 6 (ili 15%) iz

obrazovanja (uključujući 5 iskusnih trenera), 5 (ili 12%) iz pripreme za zapošljavanje, i po dvoje iz aktivne politike zapošljavanja, analitike i statistike, prava za vrijeme nezaposlenosti i projekata te dvije koje su za trajanja ovog razdoblja promijenile u poslovni proces rada.

U sklopu CTR-a izrađena je regionalna podjela unutar četiri regionalna centra (Osijek, Rijeka, Split i Zagreb) sa zaduženjima regionalnih koordinatora (iskusnih trenera) u smislu odgovornosti, odnosno praćenja, koordiniranja i održavanja radionica po područnim uredima u izvedbi CTR trenera. Pri podjeli se vodilo računa o broju CTR trenera i njihovoj opterećenosti, broju područnih ureda, mogućem broju polaznika edukacija te broju područnih ureda koji nemaju trenere. Naime, Od 23 ureda (22 područna i Središnji ured), 17 područnih ureda i Središnji imali su po jednoga ili više trenera (ukupno 18 ureda), dok je bez trenera bilo 5 ureda (Gospić, Karlovac, Kutina, Varaždin i Vukovar).

Osim jačanja trenerskih kapaciteta, razvoja novih modula osposobljavanja i usavršavanja i nastavnih materijala i alata, osmišljeni su standardi, procedure, standardizirani dokumenti, obrasci, kao npr. upitnici za polaznike i predlošci za izradu analize upitnika te upute koje su sastavni dio Priručnika sa standardiziranim obrascima, procedurama i uputama CTR-a, kao temelj obrazovnog sustava CTR-a. U tu je svrhu bilo potrebno izraditi sustav za pohranu svih vrsta dokumenata bilo da su u izvornom, digitalnom ili skeniranom obliku. Stoga je osmišljen sustav šifriranja i arhiviranja dokumenata, koji su potom kompilirani u četiri skupine (prema četiri regionalna centra CTR-a) u digitalnom obliku i ispisu.

Razvijen je novi modul osposobljavanja i usavršavanja u vidu Pripremnog pilot treninga i radionice za osnaživanje trenerskih kapaciteta uz prethodno ciljano osmišljenu radionicu s temom „Prevencija prigovora“ (temeljenu na razvoju „mekih“, odnosno komunikacijskih vještina) te izradu Priručnika s nastavnim materijalima i alatima, koju će tijekom 2013. godine novoosposobljeni treneri održati kao samostalne edukacije uz stručnu potporu iskusnih trenera. Provedene su 62 radionice s tom temom, a provela su ih 24 trenera CTR-a. Tom su jednodnevnom edukacijom obuhvaćena 682 polaznika. Navedene su edukacije valorizirane sa 663 upitnika za vrednovanje edukacije.

Do kraja 2013. godine treneri su prema utvrđenim procedurama i zadanim dokumentima CTR-a proveli ukupno 121 obrazovnu aktivnost u sveukupnom trajanju od 125 dana te uz obuhvat od 1.633 polaznika (uključujući klasične edukacije i stručne prezentacije).

Praćenje provedbe edukacija podijeljeno je u dvije kategorije, s tim da se prva odnosi na grupu klasičnih edukacija (treninzi i radionice koji traju 1-2 dana), a druga na stručne prezentacije za razne ciljne skupine (polaznike iz Zavoda, polaznike iz redova dionika i ostale grupacije). Prema načinu izvedbe ova druga kategorija traje nekoliko sati i može biti u obliku klasične prezentacije, on-line prezentacije ili kombinacija prezentacije i interaktivnog dijela tipa radionice. Standardnim edukacijama obuhvaćena su 942 polaznika (ili 72%), a stručnim prezentacijama 691 osoba (ili 28%).

Osim gore navedene teme, treneri su uz samostalnu pripremu i izvedbu proveli još 14 radionica s ukupno 145 polaznika.

Što se tiče tema stručnih prezentacija, provedeno je 15 stručnih prezentacija s ukupno 465 polaznika ciljano namijenjenih i osmišljenih isključivo za polaznike iz redova dionika.

Nadalje, 18 stručnih prezentacija s ukupno 220 polaznika iz Zavoda tematski je pokrilo potrebe za upoznavanjem s informacijama vezanim uz nove postupke pri pristupanju Hrvatske EU, uz novine u relevantnom zakonodavstvu pa tako i u poslovnim procesima Zavoda.

Osim radnika Zavoda i polaznika iz redova dionika, u edukacije CTR-a uključene su i osobe na stručnom osposobljavanju u Zavodu bez zasnivanja radnog odnosa. Promatrajući ukupan broj polaznika edukacija CTR-a, 11% polaznika bile su osobe na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa (SOR).

Za svaku je edukaciju trener CTR-a proveo analizu upitnika svojih polaznika, što je bio temelj za izradu Zbirnu analizu svih analiza na tu temu, a koju je kao koordinator CTR-a izradio Odjel razvoja i obrazovanja radnika Zavoda.

Osim navedenih aktivnosti koje se odnose na CTR, u Zavodu je kroz internu edukaciju u provedbi iskusnih trenera održano 11 uglavnom petodnevnih treninga na nacionalnoj razini, odnosno prema sustavu praćenja potreba za obrazovnim aktivnostima u područnim uredima Zavoda, što se provodi na razini Središnjeg ureda. Te se potrebe najviše odnose na unaprjeđenje znanja i vještina vezanih uz rad s korisnicima usluga zavoda, i to ponajprije na osobe zaposlene na radnim mjestima savjetnika. Za trajanja 11 treninga u trajanju od ukupno 47 dana obuhvaćeno je ukupno 148 polaznika.

Nadalje, na regionalnoj su se razini kontinuirano provodile obrazovne aktivnosti s ciljem unaprjeđenja poslovnih procesa u sklopu područnih ureda - također u provedbi iskusnih trenera. Protekle su godine provedene 34 obrazovne aktivnosti s ukupno 335 polaznika.

U cilju stručnih usavršavanja radnika Zavoda i poticanja cjeloživotnog učenja tijekom 2013. godine provedene su edukativne aktivnosti usmjerene unapređenju kompetencija savjetnika. U okviru projekta Naviguide, održane su 4 edukacije za 69 savjetnika u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti o primjeni i korištenju novih oblika usluga grupnog savjetovanja. Također, u okviru redovitog usavršavanja organizirana su stručna usavršavanja savjetnika, te su provedene aktivnosti standardizacije i uvođenja novog psihologijskog mjernog instrumentarija. U sklopu IPA projekta „Usluge HZZ-a klijentima: „Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ provedene su edukacije savjetnika Odjela posredovanja i pripreme za zapošljavanje o novim aplikativnim modulima koji su razvijeni kroz navedeni projekt, kao i sastanak savjetnika Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri u cilju razmjene iskustava i unapređenju poslovnih procesa u radu CISOK-a.

3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinosi za zapošljavanje i drugi izvori. Doprinosi za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice. Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora. Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga su ukupni rashodi Zavoda u 2013. godini planirani u državnom proračunu.

Ukupni prihodi ostvareni u 2013. godini iznosili su 2.291.377.415 kuna.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.239.153.694 kune. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovne aktivnosti Zavoda, prihodi za nacionalno

sufinanciranje projekata Europske unije, te prihodi Europskog socijalnog fonda za sufinanciranje rashoda projekata iz tog fonda.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 34.080.287 kuna. Pored navedenog, Zavod je u 2013. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 218.800 kuna, pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU u iznosu od 16.850.398 kuna (za financiranje projekata EU u kojima sudjeluju područni uredi Zavoda i financiranje Programa za cjeloživotno učenje kojeg provodi Agencija za mobilnost i programe EU) te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 1.061.748 kuna gdje je Zavod korisnik mjere.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 12.488 kuna, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2013. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2013. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2013. godini iznosili su 2.290.949.784 kune. U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 71,35% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.634.794.636 kuna, od čega 1.402.194.632 kune za novčane naknade nezaposlenim osobama, što uključuje i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu. Za novčanu pomoć, naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe utrošeno je 230.478.864 kune, od kojih je 1.806.604 kune financirano iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“. Za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno je 2.121.140 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja ukupno je utrošeno 391.682.000 kuna (17,09% od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja utrošeno 362.119.534 kune, dok je za mjere iz Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.–2015. utrošeno 9.000.577 kuna. Dio mjera aktivne politike zapošljavanja financiran je iz sredstava projekata Europske unije i to iz projekta „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ u iznosu od 17.079.751 kuna, odnosno iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 3.482.138 kuna. Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošeno je 1.199.649 kuna, što iznosi 0,05% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 132.149.919 kuna što čini 5,76% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene u iznosu od 2.112.892 kune financiran je iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2013. godini utrošeno je 45.563.152 kuna što predstavlja 1,98% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 183.807 kuna, dio iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 1.061.748 kuna, dio iz sredstava pomoći Europske unije odnosno iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 472.281 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 12.763.478 kuna, odnosno 0,55% od ukupnih rashoda, od čega je 5.785.370 kuna isplaćeno iz sredstava državnog proračuna, 34.977 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija te 6.943.131 kuna iz projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“.

U strukturu rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključeni su i rashodi projekata iz sredstava pretpripravnih fondova Europske unije i drugih programa Europske unije i međunarodnih organizacija. Najveći udio u ovim rashodima čine rashodi IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“, za koju je Zavod provedbeno tijelo, ostvareni u ukupnom iznosu od 70.941.869 kuna. Područni uredi Zavoda provode projekte financirane iz IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ za koje je u 2013. godini utrošeno 625.697 kuna, te projekte iz II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ za koje je utrošeno 42.102 kune. Rashodi projekata iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 24.308 kuna, dok su rashodi projekata iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 983.395 kuna. Za ostale projekte Zavoda ostvareni su rashodi u ukupnom iznosu od 167.091 kune.

Temeljem odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine u iznosu od 12.488 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 427.631 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 1.643.632 kune, raspoloživ u 2014. godini.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Javna nabava - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14) te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu Zavod je u 2013. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2013. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave za 2013. godinu Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama, te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obavezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2013. godini proveo ukupno 36 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost jednaka ili veća od 70.000,00 kuna, a

manja od 200.000 EUR), od kojih 5 postupaka se odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B, 6 postupka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000 EUR), od kojih 2 postupka se odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B, te temeljem 128 već sklopljenih okvirnih sporazuma sklopio 128 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti nabave i obavijesti o sklopljenim ugovorima, te je Zavod objavio 105 objava i to poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona, Zavod je na svojim internetskim stranicama objavio 98 zahtjeva za prikupljanje ponuda za 6 predmeta nabave, i to za nabavu: liječničkih usluga, liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, sistematskih pregleda za radnike, strukovne izobrazbe, zaštitarskih usluga, usluga putničkih agencija.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio zahtjeve za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na web stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je također vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama.

Zavod vodi i evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, te je izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave (do 31. ožujka 2013. godine).

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.126,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.571,89 m² poslovnog prostora, 45 poslovnih prostora. Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 25 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje. Pripremljene su 4 natječajne dokumentacije te provedena 4 natječajna postupka, i to 3 za zakup poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda i 1 za prodaju poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 32 korisnika kredita, i to 6 pravnih i 26 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti od 54.152.918,90 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 33.512.695,82 kuna te nekretnine stečene od 6 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 1.300.378,83 kuna, a nisu u posjedu Zavoda nekretnine stečene od 2 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna te nekretnine stečene od 20 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 2.735.629,32 kuna.

Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 17 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 2 stana koriste zaštićeni najmoprimci, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 5 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove.

Zavod je imatelj dionica u 13 dioničkih društava i vlasnik poslovnih udjela u 3 društva s ograničenom odgovornošću. Ukupna nominalna vrijednost dionica u vlasništvu Zavoda iznosi

17.987.600,00 kuna, a ukupna vrijednost poslovnih udjela u vlasništvu Zavoda iznosi 1.467.300,00 kuna.

Redovni poslovi upravljanja imovinom uključuju uknjižbu vlasništva, etažiranje poslovnih prostora, procjenu vrijednosti nekretnina radi prodaje, kupoprodaje i zakupa, kupoprodaju nekretnina, provedbu javnih natječaja za prodaju i zakup nekretnina u vlasništvu Zavoda, pripremu i kontrolu ugovora o zakupu ili prodaji poslovnih prostora, osiguranje imovine, održavanje i popravke, kontrolu režijskih troškova, i dr. Također, vode se evidencije o nekretninama u vlasništvu, nekretninama koje koristi na temelju ugovora o zakupu i ugovora o korištenju, dionicama i poslovnim udjelima u vlasništvu, te pokretninama u vlasništvu.

Do 30. lipnja 2013. godine Zavod je podnio zahtjeve za legalizaciju nekretnina za sve nekretnine koje nisu imale građevinsku dozvolu. Energetsko certificiranje zgrada za Zavod provodi Agencija za pravni promet nekretninama (APN), na temelju obrazaca o vlasniku koje Zavod popunjava i dostavlja APN-u na daljnje postupanje.

Financijsko upravljanje i kontrole

Svrha financijskog upravljanja i kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, propisima, politikama i planovima; zaštititi imovinu od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevara; jačati odgovornosti za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te pravodobno financijski izvješćivati i pratiti rezultate poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola.

Tijekom 2013. godine vezano uz komponentu Kontrolno okruženje pripremljena je i svim radnicima Zavoda dostavljena interna uputa: Pravila ponašanja radnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, koja se temelje na pet načela – poštivanju zakona, osobnom i profesionalnom integritetu radnika Zavoda, odgovornosti, radu u interesu javnosti i sprječavanju sukoba interesa. U okviru iste komponente u 2013. godini izrađena je Procedura za izradu strateškog plana Zavoda.

U okviru komponente Upravljanje rizicima izrađena je Strategija upravljanja rizicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, uspostavljen Registar rizika te je važnost upravljanja rizicima prezentirana rukovodstvu Zavoda.

Također je pripremljena Procedura za provođenje godišnjih kontrola vezanih uz financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje koja je sastavni dio komponente Kontrolne aktivnosti.

Sukladno propisima, Ministarstvu financija dostavljeno je Godišnje izvješće o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru za 2012. te Plan uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za 2013. godinu.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima,

procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2013. godini obavljeno je osam revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja, koji uključuju 13 prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je Godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Također, tijekom 2013. godine obavljene su aktivnosti vezane uz davanje mišljenja unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti, izrađen Strateški plan unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnji plan unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

4. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata

Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Vođenje evidencija o nezaposlenosti i zapošljavanju temelji se na Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti te Pravilniku o evidencijama HZZ-a, a pri tom se primjenjuju nacionalne klasifikacije, usklađene s relevantnim međunarodnim standardima: Nacionalna klasifikacija djelatnosti (NKD 2007) sukladna europskoj klasifikaciji ekonomskih djelatnosti (NACE, Rev. 2); Nacionalna klasifikacija zanimanja (NKZ) usklađena s međunarodnom standardnom klasifikacijom zanimanja te Nacionalna klasifikacija obrazovanja (NSKO), koja se temelji na međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja.

Redovita obrada podataka iz evidencija Zavoda rezultira izradom standardiziranih statističkih izvješća za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/ gradska četvrt) razinu, pa je u 2013. godini procesuirano ukupno 66.000 statističkih izvješća, odnosno oko 5.500 mjesečno (MIN, TIN, PIN, GIN). Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno ili tromjesečno, prikupljani su i obrađivani pokazatelji iz izvora drugih institucija na tržištu rada (aktivno stanovništvo, zaposlenost te stope nezaposlenosti, iz administrativnih izvora ili Ankete o radnoj snazi).

Redovito su ažurirani brojni statistički podaci na web stranici Zavoda www.hzz.hr te objavljivane informacije o aktualnostima na tržištu rada diljem Hrvatske – ukupno je pripremljeno 495 pisanih priloga te mjesečno ažurirani osnovni pokazatelji stanja na tržištu rada. Istodobno, osvježavani su dostupni podaci kroz *Statistiku on-line*, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima o registriranoj nezaposlenosti i zapošljavanju, koja omogućava svim korisnicima jednostavnije, brže i preglednije pretraživanje podataka i kreiranje tablica prema vlastitim potrebama. Usluga se temelji na elektroničkoj bazi podataka koja sadrži statističke podatke od siječnja 2004. godine s mjesečnom dinamikom

osvježavanja. Aplikacijom je omogućeno pretraživanje podataka po godinama i mjesecima te raznim obilježjima, kao na primjer: spol, dob, razina obrazovanja, prostorna jedinica, ekonomska djelatnost, skupina zanimanja i dr. Rezultati pretraživanja i filtriranja podataka prikazuju se u višedimenzionalnim tablicama koje korisnik može, ako za to ima potrebu, izvesti u druge oblike (xls, pdf, html).

Tijekom 2013. godine u Zavodu je objavljeno 350 priopćenja za medije, na regionalnoj i nacionalnoj razini, s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja, te je pripremljeno 1.470 podataka i odgovora na upite vanjskih i internih korisnika.

Statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima područnih ureda i ukupno na razini Zavoda. U 2013. godini izrađeno je ukupno 276 Mjesečnih statističkih biltena, 23 Godišnjaka na hrvatskom i 1 Godišnjak na engleskom jeziku. Izrađeno je i objavljeno 6 brojeva Analitičkog biltena (4 na nacionalnoj i 2 na regionalnoj razini) - publikacije koja daje analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe obilježja hrvatskog tržišta rada s obilježjima tržišta rada ostalih zemalja članica Europske unije na temelju podataka koje objavljuje Eurostat. Također, Zavod je pripremao podatke o nezaposlenosti i zapošljavanju koji se redovito (mjesečno ili periodično) objavljuju u publikacijama Državnoga zavoda za statistiku: Mjesečno statističko izvješće, Statističke informacije te Statistički ljetopis RH.

Zavod je 2013. godine proveo godišnju anketu poslodavaca, kojom su prikupljene informacije o promjenama u zaposlenosti i zapošljavanju u prethodnoj godini, o budućim planovima i potrebama poslodavaca u pogledu zapošljavanja novih radnika ili potencijalnih viškova radnika, kao i o potrebama za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika. Anketa je provedena uz podršku partnera: Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske obrtničke komore i Hrvatske udruge poslodavaca. Uz brojne pripremne aktivnosti (početna baza aktivnih poslodavaca, priprema i tiskanje upitnika s uputama za popunjavanje i dr.) definiran je uzorak poslodavaca za anketiranje kojim je obuhvaćen 12.805 poslodavaca iz cijele Republike Hrvatske, svih oblika vlasništva te iz svih područja djelatnosti. U anketi su sudjelovala 10.432 poslodavca (81,5 % od uzorkovanoga broja) sa 493.395 zaposlenih radnika (34,6 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj). Nakon provedenog anketiranja i obrade podataka izrađena su izvješća o rezultatima ankete na nacionalnoj i regionalnim razinama, te su prezentirani upravnim tijelima i široj javnosti. Rezultati ankete poslodavaca na razini Republike Hrvatske publicirani su u tiskanoj brošuri „Anketa poslodavaca 2013.“ u svibnju 2013. godine.

Osim Ankete poslodavaca kao najopsežnijeg istraživanja, u Zavodu su provedene i pojedinačne ankete na određenim skupinama osoba: tzv. sezonci, odnosno osobe koje su radile na sezonskim poslovima u turizmu – anketirano je 2.300 nezaposlenih osoba, zatim polaznici stručnog osposobljavanja, obrazovanja u organizaciji HZZ-a te mladi po završetku srednjoškolskog obrazovanja – 2.200 osoba; sudionici, posjetitelji i partneri Sajma poslova, učenici osnovnih i srednjih škola i dr. Te su ankete proveli pojedini područni uredi Zavoda, s ciljem dobivanja povratnih informacija o uspješnosti i uvjetima sezonskoga zapošljavanja posredovanjem Zavoda, o uspješnosti obrazovanja, o zadovoljstvu održanim sajmom poslova, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u idućoj godini.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda te poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada u Republici Hrvatskoj, u 2013. godini Zavod je,

temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama, izradio Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja koje je uputio Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima. Preporuke su korištene i prilikom izrade Natječaja za dodjelu studentskih stipendija Nacionalne zaklade za potporu učeničkom i studentskom standardu, za izradu natječaja za prijam učenika u učeničke domove i dr.

Za potrebe tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne uprave, Upravnog vijeća Zavoda, Regionalnih vijeća te Savjetodavnih vijeća područnih službi Zavoda i drugih tijela, rađene su tematske analize, izvješća i prezentacije o kretanjima na tržištu rada. Također, sudjelovanjem na okruglim stolovima, seminarima i radionicama djelatnici Zavoda doprinijeli su radu kako lokalnih i regionalnih, tako i međunarodnih institucija.

Priprema i provedba projekata

Hrvatski zavod za zapošljavanje je tijekom 2013. godine nastavio s provedbom već započetih projekata u okviru IPA programa I., II. i IV. komponente, te Programa Europske unije PROGRESS i Programa za cjeloživotno učenje. Tijekom godine objavljeni su natječaji za projekte u okviru programskog razdoblja IPA 2010. - 2011. te 2012. - 2013. te su pripremljeni sažeci operacija za projekte u okviru ESF-a programskog razdoblja druge polovine 2013. godine.

U okviru I. komponente IPA 2007. - 2009. Područni uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali su u projektu IPA INFO.

Tijekom 2013. godine nastavljena je provedba projekta EURES usluge prema poslodavcima pa su tako finalizirane aktivnosti vezane uz unaprjeđenje procedura i usluga prema poslodavcima vezanih za međunarodno posredovanje i zapošljavanje, te je održano osposobljavanje zaposlenika na regionalnoj razini vezano za EURES mrežu i usluge. Projekt je zaključen konferencijom na kojoj su dionicima predstavljeni rezultati i promovirane buduće EURES aktivnosti. Provedba projekta završila je u veljači 2013. godine.

U okviru I. komponente u fazi pripreme bio je i projekt „Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže“. Projektni prijedlog je u lipnju dostavljen Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU.

U okviru II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC) područni uredi HZZ-a sudjelovali su u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Slovenije, Hrvatske i Srbije te u CBC Adriatic projektu. U okviru IPA CBC Hrvatska – Slovenija područni uredi Čakovec, Krapina i Varaždin sudjelovali su u provedbi projekta „POM – Mreža za razvoj poduzetnosti mladih“. U okviru IPA CBC Hrvatska – Srbija područni ured Vinkovci sudjelovao je u provedbi projekta „Knjižnice za novo doba“, a u okviru CBC Adriatic Područni ured Dubrovnik je sudjelovao u projektu „AdriaHub“.

U okviru IV. komponente IPA 2007. – 2009. tijekom 2013. godine završen je projekt *Usluge HZZ-a klijentima: unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška* (lipanj 2011. – srpanj 2013.) koji se sastojao od dvije komponente: ugovor o uslugama (trajanje: 22 mjeseca, vrijednost: 2.430.000 eura) i ugovor o nabavi roba (vrijednost: 1.300.000 eura). Razvijeno je 8 aplikacijskih modula: Profesionalno usmjeravanje, CISOK web portal, IT potpora za CISOK web portal, HZZ ICT unaprjeđenja, Info-kiosk, Share point surveys, Sustav informacija na tržištu rada i On line servisi. Također je izrađen zakonski

okvir za pružanje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, Nacionalna strategija te Poslovnik o radu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje.

Do srpnja 2013. godine osnovano je 8 Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje (CISOK) i to u Zagrebu (2 lokacije), Osijeku, Koprivnici, Varaždinu, Slavonskom Brodu, Zadru i Šibeniku, koji su kroz projekt opremljeni. Radnici Centara prošli su osposobljavanje za rad, te je uspostavljena web stranica CISOK-a www.cisok.hr.

U okviru programa IPA 2010. - 2011. tijekom 2013. godine završen je projekt *Razvoj investicijskog plana HZZ-a* (listopad 2012. – kolovoz 2013.) u kome su razvijene Preporuke za unaprjeđenje poslovnih prostora HZZ-a te 9 idejnih rješenja za 3 tipa uredskih prostora (mali, srednji i veliki) kao i Investicijska strategija HZZ-a za razdoblje od 2014. do 2018. godine.

U okviru programa IPA 2010. - 2011. s provedbom je započela i Izravna dodjela bespovratnih sredstava za projekt „Obrazovanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih“ te u sklopu programskog razdoblja IPA 2012. - 2013. „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ za provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja.

U 2013. godini s provedbom su započeli projekti iz 9 programa darovnica u okviru programskog razdoblja IPA 2010. - 2011.: Pобољшanje pristupa tržištu rada ugroženih skupina, Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja, Unaprjeđenje održivog zapošljavanja visokoobrazovanih i dugotrajno nezaposlenih osoba, Daljnji razvoj Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, Integracija skupina u nepovoljnom položaju u redoviti obrazovni sustav, Jačanje kapaciteta ustanova za obrazovanje odraslih, Modernizacija školskih kurikulumu u strukovnim školama u skladu s promjenjivim potrebama na tržištu rada, Širenje mreža socijalnih usluga u zajednici, Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina u kojima su sudjelovali ili ih provodili područni uredi.

U okviru programa IPA 2012. – 2013. objavljeni su natječaji za dva programa darovnica „Pобољшanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom“ i „Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja“ te je krajem 2013. godine započela izrada dokumentacije prema Zajedničkim nacionalnim pravilima za dva projekta: Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada. U 2013. godini objavljen je natječaj za twinning projekt „Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje“.

Za programsko razdoblje Europskog socijalnog fonda (ESF-a), tj. za drugu polovinu 2013. pripremljeni su sažeci operacija za sljedeće projekte:

1. Razvoj lokalnih inicijativa za zapošljavanje;
2. Potpore za samozapošljavanje;
3. Potpore za zapošljavanje nezaposlenih osoba iznad 50 godina i mladih osoba do 29;
4. Javni radovi za dugotrajno nezaposlene osobe, nezaposlene pripadnike romske nacionalne manjine i mlade osobe do 29 godina;
5. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa;
6. Obrazovanje za mlade do 29 godina;
7. Pобољшanje pristupa otvorenom tržištu rada osobama u nepovoljnom položaju.

U 2013. godini radilo se i na pripremi Operativnog programa Učinkoviti ljudski resursi za razdoblje 2014. – 2020.

U okviru programa PROGRESS sudjelovala su 2 područna ureda.

U okviru Programa za cjeloživotno učenje, potprograma Leonardo da Vinci, područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 10 projekata.

Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Odlukom Komisije od 17. listopada 2013. godine (C (213) 6842) donesen je višegodišnji Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ za financijsko razdoblje 2007. – 2013. čime su ispunjeni preduvjeti za korištenje financijskih sredstava Europskog socijalnog fonda alociranih za drugu polovicu 2013. godine. Slijedom toga Republici Hrvatskoj je na raspolaganju dodatnih 138.813.074 eura, što zajedno s postojećim alokacijama Operativnog programa 2007.-2013. iznosi ukupno 249.897.830 eura. Stupanjem na snagu Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda preuzima ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.621.166 eura, a od alokacija za drugu polovicu 2013. godine u iznosu od 70.588.239 eura za operacije u vrijednosti od 42.452.9420 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2013. godine Ured je pripremio natječajnu dokumentaciju za 14 operacija i objavio 12 natječaja. Svi natječaji objavljeni su na službenim web stranicama Odjela (www.hzz.hr/dfc), EuropAid-a te Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ (www.ljudskipotencijali.hr).

Tijekom 2013. godine nastavljena je provedba i financiranje 4 ugovora o pružanju usluga, 105 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava te je potpisano novih 85 ugovora od čega 2 ugovora o pružanju usluga, 4 ugovora o nabavi robe, 78 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i jedan ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Do kraja 2013. godine završila je provedba 102 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

U cilju informiranja javnosti o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen u 2013. godini organizirane su informativne radionice. Tako je ukupno održano 16 radionica za potencijalne prijavitelje na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstava.

Do kraja 2013. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti provedbenog tijela Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 48.465.304,72 eura ili 47,69%, dok je 35.006.034,01 eura isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama. Tijekom 2013. godine pripremljen je novi Komunikacijski akcijski plan za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ te je upućen na odobrenje Europskoj komisiji.

U cilju osiguranja odgovarajućih kapaciteta za provedbu aktivnosti provedbenog tijela, početkom godine izrađen je Godišnji plan rada za 2013. godinu. Svi djelatnici Odjela kontinuirano su pohađali treninge i edukacije iz područja upravljanja EU projektima i fondovima sukladno planu edukacija.

S obzirom na ulazak Republike Hrvatske u članstvo Europske unije, tijekom 2013. godine Zavod je sudjelovao u pripremnim aktivnostima vezanim za postupak procjene usklađenosti sustava RH s relevantnim propisima Europske unije, koje je koordiniralo Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije. Između ostalog, predstavnici Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU sudjelovali su u radnim skupinama za pripremu Zajedničkih nacionalnih pravila o postupanju tijela u Sustavu kojima se utvrđuju osnovni uvjeti korištenja sredstava strukturnih instrumenata. Usporedno s donošenjem Pravila, pripremljen je i Priručnik o procedurama PT2 Zavoda koji je dodatno izmijenjen sukladno nalazima revizije.

Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“.

Tijekom 2013. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj odnosno unaprjeđjenja informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s korisnicima usluga.

Na korisničkoj platformi nadograđeni su aplikativni korisnički moduli, i to:

- Izrađena je aplikativna podrška redefiniranim poslovnim procesima u području rada s nezaposlenim osobama (kategorizacija i profesionalni plan). Implementacija je predviđena za 2014. godinu.
- Izrađena je aplikativna podrška za potporne procese (stručno usavršavanje radnika Zavoda, međunarodna suradnja, upravljanje projektima).
- Prilagođen je podsustav rada Info pulta sukladno zakonskim promjenama (ukidanje redovitog mjesečnog javljanja) kao i izgled prijavnice u skladu s novim zakonskim pravilima. Izvršena je integracija info pulta sa sustavom OIB te bazom podataka u mirovinskom sustavu.
- Izrađena je i implementirana nova podrška na Burzi rada.
- Izvršena je nadogradnja aplikativnog sustava za integraciju s kontakt centrom Zavoda (podaci o nezaposlenim osobama i poslodavcima).
- Izrađena je aplikativna podrška za korištenje sustava NIAS (nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) te aplikacijska podrška za pristup sustavu OKP (osobni korisnički pretinac) poruka u Vladinom projektu e_građanin.
- Uspostavljen je sustav za praćenje isplata novčanih naknada vezano za izvoz novčane naknade nezaposlenih osoba prilikom traženja posla u ostalim državama članicama EU.
- Izvršena je integracija, zajedno s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, podataka o obrazovanju nezaposlenih osoba u sklopu projekta e_Radna knjižica.

Na komunikacijskoj platformi obavljeno je sljedeće:

- Implementacija projekta Integrirane komunikacije (Unified Communications),
- Nadogradnja platforme pozivnog centra.

Na tehnološkoj platformi izvršena je:

- Nadogradnja „Privat Cloude sustava“,
- Obnovljena korisnička informatička oprema,
- Isporuka i instalacija informatičke opreme u okviru projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ (Supply). Oprema je smješтана u prostoru APIS IT. Uspostavljena je povezanost novog Data centra i Data centra u Radničkoj 1.
- Osigurana je podrška novootvorenim ispostavama PU Zagreb (Zagreb Jug, SR Njemačke 6 i Zagreb Zapad, M. Tartaglie 2).

Ostale aktivnosti:

- Tekuće održavanje ICT sustava.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada Zavoda i suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti. Svakodnevnom komunikacijom s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredba i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tako je tijekom godine dano ukupno 350 odgovora (tabličnih prikaza, pisanih informacija, priopćenja, izjava) na zahtjeve različitih korisnika (medija, pravnih i fizičkih osoba), što je 33,1% više nego u prethodnoj godini.

Riješeno je i 29 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2012. godinu broj zahtjeva se smanjio za 25,6% što govori o povećanoj transparentnosti informacija Zavoda.

U 2013. godini uspostavljena je nova internetska stranica Zavoda www.hzz.hr te je unaprijeđen portal Burza rada www.burzarada.hr u vidu jednostavnijeg korištenja i pretraživanja za korisnike. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i tekstova na internetskim stranicama kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Zavod je tijekom 2013. godine izdao i 13 Novosti HZZ-a, newslettera za partnere, suradnike i poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu krajem 2012. godine, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s korisnicima. Na najposjećenijoj društvenoj mreži Facebooku, krajem 2013. godine bilo je preko 10.000 pratitelja/korisnika, s tendencijom povećanja te je odnosu na 2012. godinu porastao za 75%.

Zavod kontinuirano surađuje sa svim tijelima državne uprave, ustanovama i institucijama u svom okruženju, razvija partnerstva i sudjelovao je u preko 170 različitih aktivnosti (okrugli stolovi, konferencije, seminari). Područni uredi Zavoda su organizirali 44 okrugla stola u okviru sajмова poslova ili drugih događaja o temama vezanim uz politiku zapošljavanja i razvoj ljudskih resursa namijenjenih poslodavcima i drugim dionicima na tržištu rada.

Na Sajmovima poslova organiziranim u 2013. godini sveukupno je sudjelovalo 1.249 izlagača, od čega 767 poslodavaca. U odnosu na 2012. godinu na sajmovima je sudjelovalo 1,6% više izlagača, a od ukupnog broja izlagača najveći dio od 61% bili su poslodavci, zatim obrazovne institucije, te potom partneri i ostali. Prema procjenama područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je 39.740 posjetitelja, od toga 31.121 nezaposlena osoba, 5.722 studenta/učenika i 2.837 ostalih posjetitelja (zaposlenih osoba, umirovljenika).

Radnici Zavoda sudjelovali su u izradi i praćenju provedbe brojnih nacionalnih strategija, programa i zakonodavnih akata, poput slijedećih: Nacionalni program za mlade, Nacionalni program za Rome, Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma 2005.-2015., Nacionalna politika za promicanje ravnopravnosti spolova, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije, Projekt resocijalizacije liječenih ovisnika o drogama, Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015., Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, Strategija učenja za poduzetništvo, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji, Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskog okviru, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, i drugo.

U rujnu/listopadu 2013. godine područni uredi Zavoda sudjelovali su u obilježavanju Tjedna cjeloživotnog učenja. Tijekom trajanja kampanje diljem Republike Hrvatske održano je više od 450 događanja u kojima je sudjelovalo preko 700 različitih institucija te su dodijeljene nagrade "Maslačak znanja". Putem stručnih praksi i predavanja za 250 studenata nastavljena je suradnja s visokoškolskim obrazovnim institucijama u području profesionalnog usmjeravanja i profesionalne rehabilitacije.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano provodi međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima, a tijekom 2013. godine međunarodna je suradnja provođena kroz projekte, seminare, radionice, stručne sastanke i studijske posjete s javnim službama za zapošljavanje na regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod se tijekom prve polovine 2013. godine aktivno i sustavno pripremao za punopravno sudjelovanje u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina Europske komisije nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje i to sudjelovanjem na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. *Employment Committee*), Podskupine za indikatore (eng. *EMCO Indicators*) i *Ad Hoc* podskupine, sudjelovanjem u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) i sudjelovanjem na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.

Zavod je također sudjelovao na sastancima ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *HoPES*), sastancima pomoćnika ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *Assistants to HoPES*), kao i na sastancima radne skupine za EURES (eng. *EURES Working Party*), korespondenata EURES-a i Radne skupine EURES-a za pripravnništvo i naukovanje.

Osim navedenog, Zavod je sudjelovao i na sastancima o partnerstvu javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. *PARES*) i sastancima europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *PES-to-PES Dialogue*).

Nakon pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. Hrvatski zavod za zapošljavanje postaje punopravni sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada te preuzima obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim, postupak donošenja novih zakonskih akata, kao i uz usuglašavanje stajališta zemalja članica po pitanjima pojedinih dokumenata/smjernica politike u cilju kreiranja jedinstvenih EU politika.

Zavod je u rujnu 2013. primio izaslanstvo Odbora Europskog parlamenta za zapošljavanje i socijalna pitanja te se tom prigodom raspravljalo o provođenju Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala 2012.-2013. (sufinanciranog iz ESF-a).

U okviru Europskog semestra predstavnici Zavoda sudjelovali su na bilateralnom sastanku Republike Hrvatske i Europske komisije održanom u listopadu 2013. gdje se, između ostalog, raspravljalo o Ekonomskom programu Republike Hrvatske za 2013. godinu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je od svojeg pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) aktivni član te je tijekom 2013. nastavio obnašati funkciju člana Upravnog vijeća i supotpredsjedavajuće javne službe za zapošljavanje za WAPES regiju Europa (zajedno s Francuskom javnom službom za zapošljavanje). U okviru funkcije supotpredsjednika, Zavod je organizirao 2 sastanka WAPES europske regije (u Švedskoj i u Moldaviji) gdje se raspravljalo o temama od zajedničkog interesa svih europskih javnih službi za zapošljavanje članica Udruženja. Sastanci su održani u sklopu konferencija koje su organizirale pojedine europske javne službe za zapošljavanje. Rezultat dvaju europskih sastanaka je bilo održavanje 5 aktivnosti na europskoj razini tijekom 2013. godine. Hrvatski zavod za zapošljavanje je u ovom svojstvu zastupao europske javne službe za zapošljavanje i njihove prilike na konferencijama održanim pod okriljem Udruženja, kao i na stručnim skupovima s ciljem promoviranja WAPES-a.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod kontinuirano sudjeluje u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja izgleda za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Godine 2013. Centrom je predsjedao Zavod za zapošljavanje Crne Gore koji je organizirao 2 direktorske konferencije i 2 stručne konferencije na kojima je aktivno sudjelovao i Zavod. Osim sudjelovanja na konferencijama Zavod je također sudjelovao i u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane za rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Također, predstavnici Zavoda aktivno su sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), pri čemu je Zavod imao ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinатора za Republiku Hrvatsku. Priručnik sa smjernicama za oblikovanje politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u zemljama članicama Europske Unije, u kojemu je Republika Hrvatska zastupljena s 2 primjera dobre prakse u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja preveden je na hrvatski jezik, tiskan i distribuiran područnim uredima kao i relevantnim dionicima u području obrazovanja,

zapošljavanja i socijalnog uključivanja, o trošku iz sredstava ELGPN-a. Među ostalim ishodima su prijevod i tisak preglednih članaka na temu vještina upravljanja karijerom i nezaposlenosti mladih, uloge cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Garanciji za mlade kao i jedinstven europski Pojmovnik stručnih termina u području razvoja politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

Unutarnji revizori Zavoda uključeni su u radnu skupinu u sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ zajedno sa javnim službama za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Švedske, Norveške, Belgije (VDAB), Moldavije i Hrvatske.

Ostala unapređenja rada

Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. Hrvatski zavod za zapošljavanje postao je dio EURES mreže. - mreža europskih javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini.

U okviru EU Inicijative, u Zagrebu je 4. listopada 2013. u zajedničkom terminu sa Sajmom poslova održan i Prvi Europski dan poslova u organizaciji EURES mreže.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je za provođenje svoje aktivnosti „Ostvarivanje prava na novčanu naknadu“ dobio certifikat ISO 9001:2000. U 2013. godini proveden je od strane SGS (Société Générale de Surveillance) ureda nadzorni „audit“ koji je potvrdio da je sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima norme, organizacija učinkovito primijenila planirani sustav upravljanja, te da je sustav upravljanja sposoban ostvariti ciljeve i politiku organizacije.

Tijekom 2013. godine osnovane su ispostave u Područnom uredu Zagreb (Ispostave Zagreb Istok, Zagreb Jug, Zagreb Zapad), 2 Centra za mlade (Zagreb i Split), te 9 Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri – CISOK (Zagreb 1, Zagreb 2, Zadar, Vukovar, Varaždin, Šibenik, Slavonski Brod, Osijek, Koprivnica).

U Zavodu je tijekom 2013. godine nastavljen daljnji razvoj sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevara u korištenju sredstava EU fondova. Osobe za nepravilnosti imenovane u Zavodu kroz jednu edukaciju upoznate su s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevara u korištenju sredstava EU fondova, a tijekom godine pripremile su i održale edukaciju o suzbijanju nepravilnosti i prijevara za ukupno 21 novog radnika Zavoda. U Zavodu se koristi „OLAF IMS“ informacijski sustav, kojim se izvješća o nepravilnostima unose direktno u informacijski sustav OLAF-a. Izvješća o nepravilnostima pripremaju se kvartalno i podnose Ministarstvu financija, Službi za suzbijanje nepravilnosti i prijevara, a sukladno uputama koje određuju postupanja osoba za nepravilnosti.

KRATICE

HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
CISOK	Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri
EURES	Mreža europskih javnih službi za zapošljavanje (European Employment Services)
ELGPN	Europska mreža politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (European Lifelong Guidance Policy Network)
IPA	Instrument pretpristupne pomoći (Instrument of Pre-accession Assistance)
ESF	Europski socijalni fond (European Social Fund)
PROGRESS	Program Europske unije za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (Employment and Social Solidarity Programme)
EMCO	Europska komisija, Odbor za zapošljavanje (Employment Committee)
EPSCO	Europska komisija, Vijeće za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (Employment and Social Affairs Council)
PES	Javna služba za zapošljavanje (Public Employment Service)
PARES	Partnerstvo javnih i privatnih službi za zapošljavanje (Partnership between Employment Services)
WAPES	Svjetsko udruženje javnih zavoda za zapošljavanje (World Association of Public Employment Services)
CPESSEC	Centar javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (Centre of Public Employment Services of Southeast European Countries)
EUROSTAT	Statistički ured Europske unije (Statistical Office of the European Communities)